



ECOLE SUPERIEURE
DE TRAVAIL SOCIAL

Centre de documentation

Guide d'utilisation de la base de données

<http://etsup.bibli.fr/opac>

Janvier 2011

Sommaire

Vue générale sur la page d'accueil	2
Principes de base pour la recherche d'informations.....	3
Trouver un livre sur la base de données de l'Etsup.....	5
Trouver un article sur la base de données de l'Etsup	9
Trouver un mémoire avec la base de données	12
Repérer les bons mots-clés.....	15
Garder trace de ses recherches.....	19
Trier les résultats de sa recherche.....	21
Utiliser son compte lecteur (pour faire des réservations...)	24
Accéder à mon compte lecteur	24
Réserver un ou des documents	26
Représentation graphique de chaque type de document	28
Autres bases de données fonctionnant avec le logiciel PMB	29

Vue générale sur la page d'accueil

1 clic sur le logo = page d'accueil de la base de données

Accès au compte lecteur

Coordonnées et horaires

Abonnement aux Flux RSS du centre de documentation

Liens vers d'autres sites

Zone de recherche, de sélection des critères de recherche

« Etagères virtuelles » : Nouveautés, sélection de documents, guides d'aide à la recherche d'informations ...

Annances de modifications d'horaires ou de fermetures exceptionnelles

Onglet Recherche par terme : recherche de mots-clés

Accueil

l'etsup
ÉCOLE SUPÉRIEURE DE TRAVAIL SOCIAL

Sélection de la langue
Français

Se connecter
accéder à votre compte de lecteur
identifiant
Mot de passe oublié ?

Presse
ETSUP : Centre de documentation
8 villa du parc Montsouris
75014 PARIS
Tél. : 01.44.16.81.61
centredoc@etsup.com

Standard-accueil
ETSUP :
01.44.16.81.81
contact

Horaires du centre de documentation :

Lundi, jeudi: 9h-17h45
Mardi: 9h-14h
Mercredi: 9h-18h45
Vendredi: 10h-17h

Recherche simple Recherche multi-critères Recherche par terme

Vous pouvez ici effectuer une recherche portant sur un ou plusieurs critères.

tout type de document Année de parution Restreindre à Articles de revues Tout sauf re

Rechercher Aide

Titres Auteurs Mots-clés
 Autres mots-clés Résumé et notes Tous les champs
 Documents Numériques

Mémoires des étudiants

Derniers livres achetés

Sources et outils pour organiser sa veille documentaire

Politiques sociales

Sélection de textes de loi

Revue de presse mensuelles

Guides du centre de documentation

Documents en ligne : nouveautés

Abonnements en cours

Fize Goffman
Castel Paugam
Durkheim

AS 1, pistes pour la fiche de lecture en sociologie

Base de données du centre de documentation de l'ETSUP, Ecole supérieure de travail social, proposée en partenariat avec le réseau documentaire PRISME.

Accès au centre de documentation strictement réservé aux étudiants, stagiaires et personnels de l'ETSUP.

Fermetures exceptionnelles programmées en janvier 2011 :

Lundi 10/01 de 9h30 à 11h, Mercredi 19/01 de 14h à 15h15, Lundi 24/01 de 14h à 15h30

Votre panier est vide.

Bases de données du réseau PRISME Netvibes du centre de documentation

Principes de base pour la recherche d'informations

1. Traduire sa recherche en une question compréhensible par le logiciel

Comme toutes les bases de données, ce logiciel ne comprend pas le langage naturel/le langage parlé. Il faudra formuler sa question d'une manière compréhensible par le logiciel pour qu'il apporte des réponses pertinentes.



Consignes d'écriture

- écrire les questions/les mots au singulier,
- ne pas écrire les pronoms (le, la, les),
- la question peut-être écrite en caractères minuscules ou majuscules.

Exemple : Je cherche des documents sur les jeunes et la drogue

☹ **Question mal formulée** : les jeunes et la drogue

☺ **Bonnes formulations** :
jeune +drogue
jeune* +drogue*

2. Un espace entre deux mots = recherche des références contenant l'un ou l'autre de ces mots

Exemple 1 Si j'écris : **sociologie pauvreté**

Le logiciel comprend que je cherche des documents sur la sociologie OU sur la pauvreté. Il propose 1215 résultats en réponse à cette question.

Pour trouver des références traitant de la sociologie ET de la pauvreté, il faut écrire : **sociologie +pauvreté** (29 résultats trouvés)

Exemple 2 Si j'écris **suicide adolescent**

Le logiciel comprend que je cherche des documents sur le suicide OU sur les adolescents. Il propose 397 résultats en réponse à cette question.

Pour trouver des références traitant du suicide ET des adolescents, il faut écrire : **suicide +adolescent** (17 résultats trouvés)
 OU **suicide +adolescen*** (30 résultats trouvés)

3. Tableau récapitulatif des fonctions de recherche

Je recherche	J'utilise
Des documents traitant d'un thème <u>ET</u> d'un d'autre. <u>Exemple</u> : je cherche des documents ayant trait au handicap ET à la sexualité	<p style="text-align: center;">+</p> Je formule ainsi ma question : handicap +sexualité
Des documents traitant d'un thème mais je veux éviter des réponses : <u>Exemple</u> : je cherche des documents sur le handicap <u>ET</u> la sexualité, <u>MAIS JE NE VEUX PAS</u> les documents traitant du handicap moteur	<p style="text-align: center;">-</p> (signe mathématique MOINS) Je formule ainsi ma question : handicap +sexualité -moteur
Des documents sur un sujet qui contient plusieurs mots / sur une expression : L'action sociale La protection de l'enfance La politique sociale La relation éducative L'insertion professionnelle	<p style="text-align: center;">« »</p> (guillemets) Je formule ainsi ma question : « action sociale » « protection de l'enfance » « politique sociale » « relation éducative » « insertion professionnelle »

Je recherche	J'utilise
<p>Des documents sur un mot et tous les mots de « sa famille »</p> <p><u>Exemple 1</u> : Si je cherche des documents sur les jeunes, les documents traitant de la jeunesse peuvent aussi m'intéresser.</p> <p><u>Exemple 2</u> : je cherche des documents sur les exclus, les documents traitant de l'exclusion peuvent aussi m'intéresser</p>	<p style="text-align: center;">*</p> <p style="text-align: center;">(astérisque sur le clavier)</p> <p>Je formule ainsi ma question :</p> <p style="text-align: center;">jeune*</p> <p>Je formule ainsi ma question :</p> <p style="text-align: center;">exclus*</p>
<p>Des documents traitant d'un sujet et de ses synonymes, ET d'un autre sujet.</p> <p><u>Exemple</u> : je recherche des documents traitant des jeunes ET de la drogue. Je peux élargir ma recherche à des termes proches ou synonymes de drogue en une seule question.</p>	<p style="text-align: center;">()</p> <p style="text-align: center;">(parenthèses)</p> <p>Je formule ainsi ma question :</p> <p style="text-align: center;">jeune* +(drogue toxicomanie cannabis)</p>

Trouver un livre sur la base de données de l'Etsup

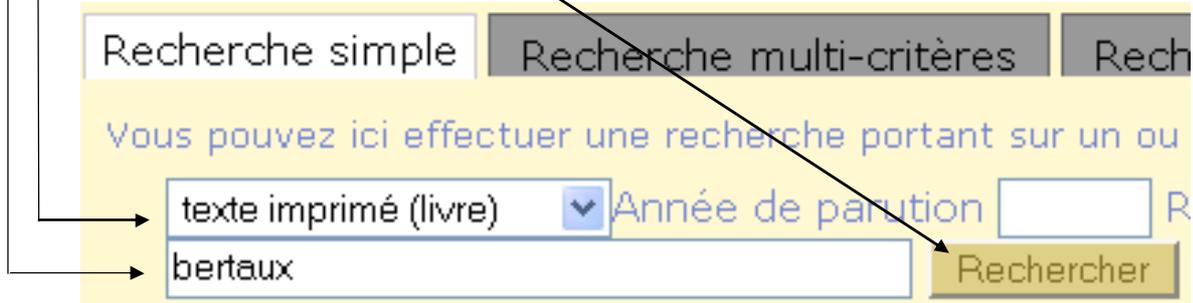
On m'a donné les références d'un livre :

BERTAUX R., HIRLET P., PREPIN O., STREICHER F. *L'encadrement intermédiaire dans les champs sanitaire et social : un métier en construction*. Paris : Seli Arslan, 2006. 352 p.

Au moins deux solutions pour le trouver :

Solution n°1 Recherche par le nom d'un des auteurs

- a- Dans le menu déroulant, choisir texte imprimé (livre)
- b- Ecrire le nom d'un des auteurs dans la zone de recherche (éviter de taper le prénom)
- c- Cliquer sur Rechercher

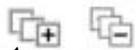


The screenshot shows a search interface with three tabs: 'Recherche simple' (selected), 'Recherche multi-critères', and 'Recherche avancée'. Below the tabs, there is a text input field containing 'bertaux' and a dropdown menu set to 'texte imprimé (livre)'. To the right of the dropdown is a field for 'Année de parution' and a 'Rechercher' button. Arrows from the instructions point to the dropdown menu, the search input field, and the 'Rechercher' button.

Le résultat s'affiche comme ceci :

résultat de la recherche pour le(s) mot(s) bertaux

Tous les champs 4 résultat(s) [afficher](#) 



-   L'encadrement intermédiaire dans les champs sanitaire et social : un mét
Frédérique Streicher
-   Entre nécessité et vertu : les acteurs du champ social dans la complexit
-   La famille en questions : état de la recherche / François de Singly; ANNE
Claude Martin
-   L'enquête et ses méthodes. Le récit de vie / Daniel Bertaux

En cliquant sur  , on déplie/replie les notices.

Ici, c'est le 1er résultat qui nous intéresse.

Voici la fiche du livre :



Titre : L'encadrement intermédiaire dans les champs sanitaire et social : un métier en construction

Type de document : livre

Auteurs : [Roger Bertaux](#), Auteur; [Philippe Hirlet](#), Auteur; [OLIVIER PREPIN](#), Auteur; [Frédérique Streicher](#), Auteur; [Bernard Friot \(1946-....\)](#), Préfacier, etc

Editeur : [PARIS : Seli Arslan](#)

Date de publication : 2006

Collection : [Penser l'action sanitaire et sociale](#)

Nombre de pages : 1 vol. (352 p.)

Ill. : couv. ill. en coul.

Dimensions : 22 cm

ISBN/ISSN/EAN : 978-2-84276-120-2

Prix : 29,50 EUR

Langue : Français (fre)

Thésaurus PRISME
[ACTION EDUCATIVE](#) , [ACTION SANITAIRE ET SOCIALE](#) , [ETABLISSEMENT SOCIAL ET MEDICO-SOCIAL](#) , [ISMS](#) , [HISTOIRE](#) , [IDENTITE PROFESSIONNELLE](#) , [ORGANISATION](#) , [PROFESSION SOCIALE](#) , [SANTÉ](#) , [SERVICE SOCIAL ET MEDICO-SOCIAL](#) , [SOCIOLOGIE](#) , [CADRE DE L'INTERVENTION SOCIALE](#) , [COMPETENCE](#)

Mots-clés
Candidats descripteurs
[LOGISTIQUE](#)

Autres mots clés : [posture](#)

Note de contenu : Bibliogr. p. 346-352

Réservation

[Réserver ce document](#)

Exemplaires

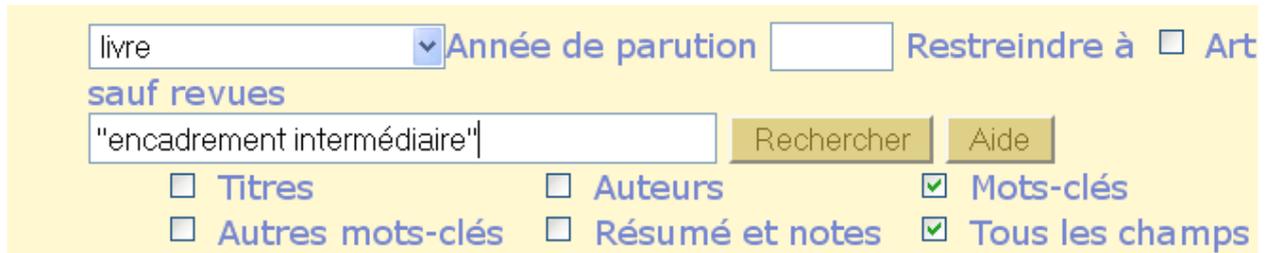
Localisation	Section	Cote	Support	Code-barres	Statut
Centre de documentation	J. Travail social, institutions sociales et médico-sociales	J-4 BER	Livre	ETSUP005402	Sorti jusqu'au 19/01/2011
Centre de documentation	J. Travail social, institutions sociales et médico-sociales	J-4 BER	Livre	etsup006833	Disponible

En bas de la fiche, on peut voir :

- Que le livre est rangé au centre de documentation (et non aux archives)
- Que sa cote, donc sa localisation dans les rayonnages, est J-4 BER
- Qu'un des deux exemplaires est actuellement disponible, donc je peux le trouver en rayon

Solution n°2 Recherche par le titre / par un bout du titre

- a- Dans le menu déroulant, choisir texte imprimé (livre)
- b- Ecrire le titre complet ou un morceau du titre « entre guillemets »
- c- Cliquer sur Rechercher



Il y a 1 résultat :

[résultat de la recherche pour le\(s\) mot\(s\) "encadrement intermédiaire"](#) 

Tous les champs 1 résultat(s) [afficher](#) 



  L'encadrement intermédiaire dans les champs sanitaire et social : un métier en construction / Roger Bertaux; Philippe Hirlet; OLIVIER PREPIN; Frédérique Streicher

En cliquant sur  , on déploie la notice pour accéder à une description détaillée du document et pour savoir comment se le procurer (localisé au centre de documentation ou aux archives, cote, disponible ou emprunté ...).

Trouver un article sur la base de données de l'Etsup

- Exemple n°1 Je cherche des articles qui traitent de la parentalité

Voici comment je retranscris ma recherche sur la base de données :

- J'écris parentalité
- Je coche la case Restreindre à Articles de revues

Recherche simple Recherche multi-critères Recherche par terme

Vous pouvez ici effectuer une recherche portant sur un ou plusieurs critères.

tout type de document Année de parution Restreindre à Articles de revues

parentalité Rechercher Aide

Titres Auteurs Mots-clés
 Autres mots-clés Résumé et notes Tous les champs

Le résultat m'indique qu'il y a 75 références d'articles :

Tous les champs 75 résultat(s) [afficher](#)

J'accède à la liste de ces 75 références en cliquant sur la loupe.

Résultat de la recherche

75 titres trouvés pour la recherche 'parentalité' pour les types de notices Articles

[Ajouter le résultat dans votre panier](#) [Affiner la recherche](#) [Faire une suggestion](#)

[Dossier] Parentalité(s) / Pierre Verdier; Valérie Péresse; Anne Bretonnière-Fraysse; Isabelle Corpart; Serge Tisseron in *La lettre de la Fondation pour l'Enfance*, N.50 (Avril 2006)

Un droit de la famille centré sur la parentalité / Thierry Fossier in *Informations sociales*, N.149 (SEPTEMBRE-OCTOBRE 2008)

HOMOSEXUALITE ET PARENTALITE / Jacques Trémintin in *La revue d'action juridique et sociale*, N.189 (NOVEMBRE 1999)

HOMOSEXUALITE ET PARENTALITE : DU DESIR D'ENFANT A SA REALISATION / CYRIL DESJEU in *RECHERCHES ET PREVISIONS*, N.93 (SEPTEMBRE 2008)

MEMOIRE FAMILIALE- FILIATION ET PARENTALITE EN MILIEUX POPULAIRES / MARIE CLEMENCE LE PAPE in *RECHERCHES ET PREVISIONS*, N.82 (DECEMBRE 2005)

LA PARENTALITE COMME CATEGORIE DE L'ACTION PUBLIQUE / Michel Chauvière in *Informations sociales*, N.149 (SEPTEMBRE-OCTOBRE 2008)

"La parentalité doit être portée par le management" / Bénédicte Bertin-Mouro; Corinne Dillenseger in *Entreprise et carrières*, N.929/930 (4- 17 novembre 2007)

PETIT LEXIQUE CONTEMPORAIN DE LA PARENTALITE : REFLEXIONS SUR LES THEMES RELATIFS A LA FAMILLE ET LEURS USAGES SOCIAUX / Marine Bois: *Informations sociales*, N.149 (SEPTEMBRE-OCTOBRE 2008)

PETITE ENFANCE : UN ESPACE D'INFORMATION ET D'ACCOMPAGNEMENT A LA PARENTALITE / HENRI CORMIER in *ACTUALITES SOCIALES HEBDOMADAIRES* N.2519 (24 AOÛT 2007)

UN SOUTIEN A LA PARENTALITE COMPLEMENTAIRE DE L'ACTION DES TISF / DANIELE GROBSHEISER in *ACTUALITES SOCIALES HEBDOMADAIRES*, N.2466 AOÛT 2006)

SOUTIEN A LA PARENTALITE : TRAVAILLER AUTREMENT AVEC LES PARENTS EN DIFFICULTE / Caroline Helfter in *ACTUALITES SOCIALES HEBDOMADAIRES* N.2577 (17 OCTOBRE 2008)

EN 2007 LES MECS SONT-ELLES UNE REPONSE ADAPTEE... ? FACE A L'EVOLUTION DES SITUATIONS : L'ACCUEIL RESIDENTIEL / OLIVIER GENTILLEAU in *Cahiers de l'Actif*, N.368-369 (JANVIER-FEVRIER 2007)

L'ACCOMPAGNEMENT DES FUTURS PARENTS POUR LA PREVENTION DES MAUVAIS TRAITEMENTS : ENJEUX ETHIQUES ET INSTITUTIONNELS / Frédéric Jé: *La revue d'action juridique et sociale*, N.273 (MARS 2008)

ACCUEILLIR L'ENFANT ET SA FAMILLE / JEAN EPSTEIN in *Le Journal des professionnels de l'enfance*, N.47 (JUILLET/AOÛT 2007)

L'ADOPTION : DU DROIT DU CHOIX AU CHOIX DU DROIT. ETUDE SUR LES REPRESENTATIONS DE L'ENFANT QUE SE FONT LES FUTURS PARENTS AYANT DEMANDE UN AGREMENT-ADOPTION. EXTRAIT DU MEMOIRE DSTS... / PIERRE MAISTRE in *FORUM*, N.82 (NOVEMBRE 1997)

L'art d'accueillir les parents / Geneviève Delaisi de Parseval; Sandrine Dauphin in *Informations sociales*, N.149 (SEPTEMBRE-OCTOBRE 2008)

Les 75 références s'affichent : si je suis intéressé par une réponse, je déplie la

notice en cliquant sur pour en savoir plus sur le document :

Titre : [Dossier] Parentalité(s)
Type de document : revue
Auteurs : [Pierre Verdier](#), Auteur; [Valérie Péresse](#), Auteur; [Anne Bretonnière-Fraysse](#), Auteur; [Isabelle Corpart](#), Auteur; [Serge Tisseron](#), Auteur
Date de publication : 2006
Article en page : p. 1-7
Langue : Français (fre)
Mots-clés : [Thésaurus PRISME](#)
[ENFANT](#) , [FAMILLE](#) , [PARENTALITE](#) , [RELATION ENFANT.PARENTS](#)

Réservation

[Réserver ce document](#)

Exemplaires

Localisation	Section	Cote	Support	Code-barres	Statut
Centre de documentation	Espace revues	PER	Périodique	LFES0	Disponible

[Réserver ce document](#)

Exemplaires

Localisation	Section	Cote	Statut
Centre de documentation	Espace revues	PER	Disponible

❖ Pour les revues disponibles en version papier, les références des articles mentionnent où trouver la revue à l'Etsup, et si elle est ou non disponible.

❖  Pour les revues uniquement disponibles en version électronique, cliquer sur le NUMERO de la revue pour accéder à la page qui donnera le lien vers le numéro de la revue.

 [article](#)

in [VIE SOCIALE ET TRAITEMENTS](#) > [N.75 \(JUILLET-SEPTEMBRE 2002\)](#) - PP. 14-18

Titre : L'ACCES A LA CLINIQUE : DIALOGUE ENTRE UN PSYCHOLO

Type de document : revue

Auteurs : [Lin Grimaud](#), Auteur

Date de publication : 2002

Article en page : PP. 14-18

Thésaurus PRISME

Mots-clés : [EDUCATION SPECIALISEE](#) , [EQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE](#) , [FC SOCIAL](#)

La fenêtre suivante s'affiche :



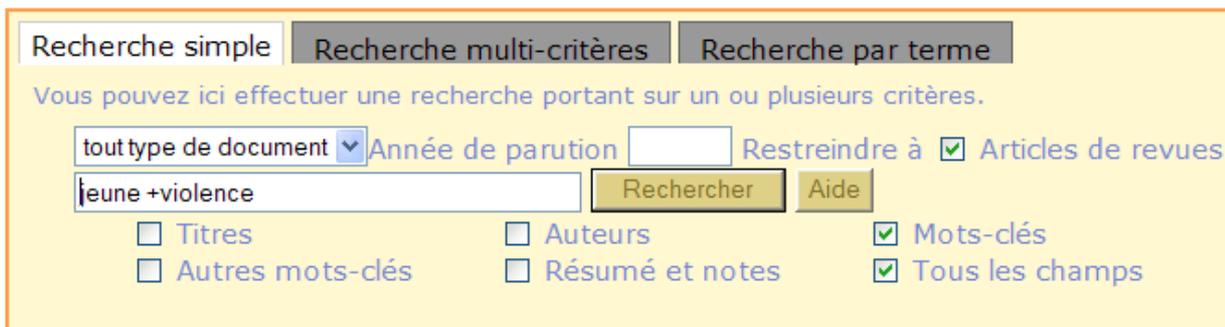
The screenshot shows a journal page with the following content:

- Sexualité et handicap
- Mention de date : JUILLET-SEPTEMBRE 2002
- Paru le : 29/07/2002
- A field for "N° ou bulletin" with a green background.
- A section titled "Contient" with a list of items: VOICI L'HOMME / D, LETTRE OUVERTE A, FRANCOIS TOSQUE.
- A section titled "Documents numériques" with a link to "VIE SOCIALE ET TRAITEMENTS N.75 (Juillet-septembre 2002)" accompanied by a globe icon and a "http://" label.

En bas de la fiche, on voit que la revue est disponible en Document numérique : cliquer dessus pour accéder à la revue en ligne.

- Exemple n°2 Je cherche des articles traitant des jeunes et de la violence

Solution n°1 : j'écris jeune +violence



The screenshot shows a search interface with the following elements:

- Three tabs: "Recherche simple" (selected), "Recherche multi-critères", and "Recherche par terme".
- Text: "Vous pouvez ici effectuer une recherche portant sur un ou plusieurs critères."
- A dropdown menu set to "tout type de document".
- A text input field containing "jeune +violence".
- A "Rechercher" button and an "Aide" button.
- Search criteria checkboxes: "Titres", "Autres mots-clés", "Auteurs", "Résumé et notes", "Mots-clés" (checked), and "Tous les champs" (checked).

Cliquer sur Rechercher.

27 résultats ont été trouvés.

Solution n° 2 (davantage de réponses) : j'écris jeune* +violen*

Recherche simple Recherche multi-critères Recherche par terme

Vous pouvez ici effectuer une recherche portant sur un ou plusieurs critères.

tout type de document Année de parution Restreindre à Articles de revues

jeune* +violen* Rechercher Aide

Titres Auteurs Mots-clés
 Autres mots-clés Résumé et notes Tous les champs

Ici, on a cherché les références qui contiennent le mot JEUNE et ses déclinaisons (jeunes, jeunesse) ET qui contiennent VIOLEN et ses déclinaisons (violent, violents, violence).

Il y a 39 résultats pour cette recherche.

Trouver un mémoire avec la base de données

- Trouver tous les mémoires d'une filière de formation

Je sélectionne mémoire dans le type de document à rechercher. Si je cherche un mémoire de la formation CAFERUIS, j'écris caferuis :

Recherche simple Recherche multi-critères Recherche par terme

Vous pouvez ici effectuer une recherche portant sur un ou plusieurs critères.

mémoire Année de parution Restreindre à Articles de revues

caferuis Rechercher Aide

Titres Auteurs Mots-clés
 Autres mots-clés Résumé et notes Tous les champs

Il y a 38 résultats : [Tous les champs 38 résultat\(s\) afficher](#)

En cliquant sur Afficher, j'accède à la liste :

- +  Accompagner le changement par l'évaluation / Corinne HENON
- +  Accompagner une équipe dans l'élaboration et la mise en œuvre d'un projet partenarial sur un quartier. : projet au centre des attentes des habitants / Nathalie PINARDON
- +  Accompagner une équipe de travailleurs sociaux : création d'un poste de Cadre Intermédiaire au sein d'un service social
- +  L'amélioration de l'accueil dans un Centre d'Hébergement d'Urgence / Marie Leveque
- +  Cadre à durée déterminée / Nadia NAIT-BOUDA
- +  Cadre intermédiaire : une intervention plurielle au service d'une équipe : "Contribution à la ré implantation d'un service social : trois commandes : politique, associative et éducative" / Olivier Benezech
- +  Comment accompagner une équipe pluridisciplinaire dans la mise en place du dossier du résident ? / Pascale Diagora
- +  Comment évaluer le droit et la participation des usagers dans un service d'accompagnement à la recherche de logement
- +  Création d'un nouveau groupe dans une MECS : de l'élaboration à la réalisation du projet / Valérie Munier
- +  Création d'une passerelle entre CITL et ESAT : un dispositif-réponse aux besoins évolutifs des personnes en situation de handicap
- +  Création d'un service d'accompagnement socio professionnel vers le milieu ordinaire : rôle du chef de service / Sonia L...
- +  Délocalisation ou extension : conduire la démarche projet d'un foyer de l'enfance / Jean- Claude Gathié
- +  Développer le soutien à la parentalité dans un centre d'action médico-sociale précoce / Claire Brison
- +  Devenir cadre intermédiaire dans une période de tension au sein d'un établissement / Arlette Gédéon
- +  L'écrit professionnel entre dynamique et valorisation du travail des équipes / Marc Bonchrétien
- +  Elaboration des projets individualisés au sein d'une maison d'accueil spécialisée / Sophie Wilfred



- Les mémoires ne sont pas en libre-accès : les demander aux documentalistes.
- Les mémoires ne peuvent être empruntés que s'ils sont disponibles en 2 exemplaires. Si ce n'est pas le cas, vous devrez les consulter sur place.

- Trouver des mémoires pour un diplôme et un thème précis

Exemple d'une recherche de mémoire DEES (Educateur spécialisé) traitant de la notion d'autonomie.

Dans la zone de recherche, formuler la question comme ceci :

DEES +autonomie OU dees +autonomie

The screenshot shows a search interface with three tabs: 'Recherche simple', 'Recherche multi-critères', and 'Recherche par terme'. Below the tabs, there is a text input field containing 'mémoire' and a dropdown arrow. To the right, there is a field for 'Année de parution' and a 'Restreindre à' section with a checkbox for 'Articles de revues'. Below this, there is a search bar containing 'DEES +autonomie' and two buttons: 'Rechercher' and 'Aide'. Underneath the search bar, there are several filter options with checkboxes: 'Titres', 'Mots-clés', 'Tous les champs' (which is checked), 'Auteurs', 'Autres mots-clés', 'Titres uniformes', and 'Résumé et notes'.

4 mémoires DEES ont abordé la question de l'autonomie :

4 titres trouvés pour la recherche 'DEES +autonomie'

[Ajouter le résultat dans votre panier](#) [Affiner la recherche](#) [Faire une suggestion](#)

- Autonomie et dépendance : Comment accompagner la mère toxicomane vers l'autonomie ? / Pauline Celestin
- L'autonomie des jeunes placés en institution : La situation personnelle des enfants placés peut-elle être un frein à l'acquisition de leur a
- Handicapé ... et alors ? : ou l'influence des représentations sociales dans l'accompagnement éducatif des adolescents handicapés vers l'
- Représentation de l'argent chez les jeunes placés en MECS : L'argent comme source d'autonomie / Charif-Antoissi Mohamed

Remarques pour la recherche de mémoires :

- utiliser le sigle du diplôme (en majuscule ou en minuscule): DEASS, DEES, CAFDES, CAFERUIS, DSTS, DEIS
- ou un morceau de son intitulé: SUPERVISEUR pour la formation Superviseur-Analyseur de pratiques – SURINTENDANTE pour la formation de Surintendante d'usine et de services sociaux – CTRH pour le titre de Conseiller du travail, mention ressources humaines.

Repérer les bons mots-clés

Les notices contiennent des mots-clés, de manière à informer l'utilisateur du contenu intellectuel du document. Les mots-clés utilisés à l'Etsup sont tirés d'une liste structurée (appelée thésaurus) élaborée par le réseau national PRISME.

Lorsque l'on débute une recherche sur un sujet, ou si une première recherche a été peu concluante, il peut être utile de connaître le terme précisément retenu dans la liste nationale de mots-clés.

Deux possibilités pour rechercher des mots-clés :

Solution n° 1 A partir de l'onglet Recherche simple

Je cherche des documents traitant de l'épuisement professionnel :

Recherche simple Recherche multi-critères Recherche par terme

Vous pouvez ici effectuer une recherche portant sur un ou plusieurs critères.

tout type de document Année de parution Restreindre à Articles de revues [

"épuisement professionnel" Rechercher Aide

Titres Auteurs Mots-clés

Autres mots-clés Résumé et notes Tous les champs

résultat de la recherche pour le(s) mot(s) "épuisement professionnel"

Mots-clés 1 résultat(s) [afficher](#)

Thésaurus Thésaurus PRISME 1 résultat(s) [afficher](#)

Tous les champs 7 résultat(s) [afficher](#)



- LE CADRE DE TRAVAIL ET L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL : DES INTERVENANTS SOCIAUX EN GASPESIE / AM
- Continuer à se former pour ne pas s'user : Pour une prévention de l'épuisement professionnel des AMP confro
- L'institution préserve-t-elle de l'épuisement professionnel ou favorise-t-elle son développement ? : Recherche
- MIEUX COMPRENDRE LE BURNOUT OU SYNDROME D'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL / CLAUDINE COANT *in LA*
- L'épuisement professionnel., 1. L'épuisement professionnel
- L'épuisement professionnel., 2. L'épuisement professionnel
- Pratiques professionnelles en aérontoloaie / Jean-Jacques Amvot

Avec cette recherche, 7 documents traitant de ce sujet sont identifiés.

Le logiciel indique également :

Mots-clés 1 résultat(s) [afficher](#) 

En cliquant sur Afficher, l'écran suivant apparaît :

1 mots-clés trouvés pour la recherche "épuiement professionnel"

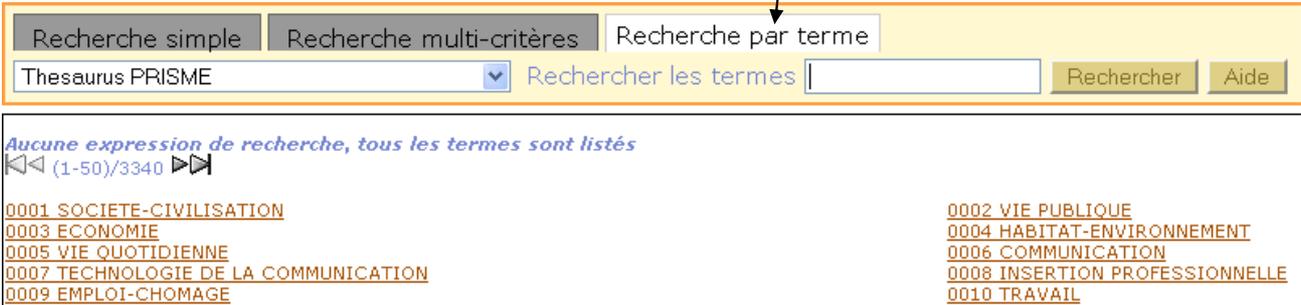
◆ [épuiement professionnel](#) Voir :  [0010](#)
[TRAVAIL](#) >  [USURE PROFESSIONNELLE](#)

Le logiciel indique alors qu'il connaît le terme « épuiement professionnel », mais que ce n'est pas le terme retenu dans la liste de mots-clés. Pour « épuiement professionnel », le logiciel indique qu'il faut utiliser le terme « usure professionnelle », qui est un synonyme d'épuiement.

En cliquant sur  [USURE PROFESSIONNELLE](#) , on accède à toutes les notices contenant ce mot-clé, soit 69 documents.

⇒ grâce à cette recherche du « bon » mot-clé, on a trouvé 62 documents supplémentaires au regard de la première recherche.

Solution n°2 A partir de l'onglet Recherche par terme



Recherche simple Recherche multi-critères Recherche par terme

Thesaurus PRISME Rechercher les termes [] Rechercher Aide

Aucune expression de recherche, tous les termes sont listés
◀◀ (1-50)/3340 ▶▶

0001 SOCIETE-CIVILISATION	0002 VIE PUBLIQUE
0003 ECONOMIE	0004 HABITAT-ENVIRONNEMENT
0005 VIE QUOTIDIENNE	0006 COMMUNICATION
0007 TECHNOLOGIE DE LA COMMUNICATION	0008 INSERTION PROFESSIONNELLE
0009 EMPLOI-CHOMAGE	0010 TRAVAIL

Exemple avec une recherche sur le thème de l'enfance

J'effectue une recherche sur l'enfance et je souhaite connaître les mots-clés relatifs à ce sujet utilisés dans la base de données.

a. Ecrire **enfan*** et cliquer sur Rechercher



b. L'écran suivant s'affiche et indique qu'il existe 71 termes traitant de l'enfance ou des enfants.

Termes trouvés pour l'expression : *enfan**
◀◀ (1-50)/71 ▶▶

ENFANCE	ENFANCE EN DANGER
ENFANT	enfant de 0 à 1 an
enfant de 1 à 6 ans	ENFANT ABANDONNE
ENFANT EN DIFFICULTE	enfant en garde
ENFANT HANDICAPE	ENFANT IDEAL
enfant illégitime	ENFANT IMMIGRE
ENFANT MALADE	ENFANT MALTRAITE
ENFANT NATUREL	ENFANT PLACE
enfant recueilli temporairement	ENFANT DE REMPLACEMENT
ENFANT SAUVAGE	ENFANT UNIQUE
0016 PROTECTION DE L'ENFANCE	0041 ENFANCE
abandon d'enfant	ACCUEIL ENFANT/PARENTS
aide sociale à l'enfance	allocation de garde d'enfant à domicile
ALLOCATION AU JEUNE ENFANT	AUDITION DE L'ENFANT
AVOCAT D'ENFANT	CHARTRE DE L'ENFANT
COMMUNAUTE D'ENFANTS	CONSEIL MUNICIPAL D'ENFANT
défense de l'enfant	DESIR D'ENFANT
DESSIN D'ENFANT	DEVELOPPEMENT DE L'ENFANT
DROIT DE L'ENFANT ET DE LA FAMILLE	DROITS DES ENFANTS
EDUCATEUR DE JEUNES ENFANTS	EQUIPEMENT DE L'ENFANCE INADAPTEE
foyer départemental de l'enfance	FOYER DE L'ENFANCE
GARDE DES ENFANTS	GARDERIE D'ENFANTS
INTERET DE L'ENFANT	JARDIN D'ENFANTS
JUGE DES ENFANTS	littérature enfantine
LIVRE D'ENFANT	maison d'enfants à caractère social



Les termes en MAJUSCULE sont des mots-clés du thésaurus. En cliquant dessus, puis en cliquant sur la loupe, on accède aux notices des documents qui contiennent ce mot-clé :



 Les termes en minuscule sont des synonymes de mots-clés du thésaurus. En cliquant dessus, on accède au mot-clé retenu dans le thésaurus pour traiter de ce terme.

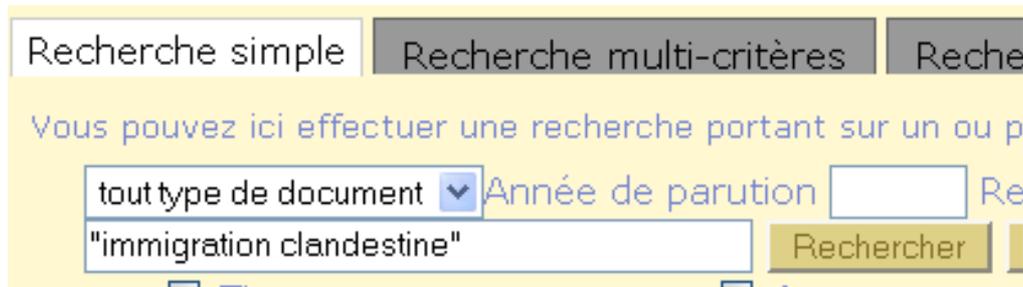
Exemple : en cliquant sur [foyer départemental de l'enfance](#), le logiciel m'indique que c'est le mot-clé FOYER DE L'ENFANCE qui est utilisé dans la base de données :

[foyer départemental de l'enfance](#)
[GARDE DES ENFANTS](#)
[INTERET DE L'ENFANT](#)
[JUGE DES ENFANTS](#)
[LIVRE D'ENFANT](#)

 Voir : [FOYER DE L'ENFANCE \(FOYER\)](#)

Garder trace de ses recherches

Je cherche des documents traitant de l'immigration clandestine. J'écris comme ci-dessous ma question sur la base de données :



Recherche simple Recherche multi-critères Recherche avancée

Vous pouvez ici effectuer une recherche portant sur un ou plusieurs critères :

tout type de document Année de parution

"immigration clandestine" Rechercher

Après avoir cliqué sur Rechercher, on m'indique qu'il y a 86 résultats pour cette question :

[Tous les champs](#) [20 premières notices sur 86 résultat\(s\)](#) [Voir toutes les notices](#)

Une fois la page de résultats affichée, je peux garder trace de ces résultats en cliquant sur [Ajouter le résultat dans votre panier](#) :

86 titres trouvés pour la recherche "'immigration clandestine'"

[Ajouter le résultat dans votre panier](#) [Affiner la recherche](#)

- [+](#) 400 régularisations obtenues pour les sans-papiers grévistes / Laetitia Van E
- [+](#) A l'abri de rien / Olivier Adam
- [+](#) L'ACCES DES TRAVAILLEURS MIGRANTS IRREGULIERS A LA PROTECTION S (2005)
- [+](#) L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL DES SANS-PAPIERS / Marianne Langlet; BOU
- [+](#) L'AIDE MEDICALE D'ETAT : COMMENT UN DROIT SE VIDE DE SON SENS FAI sanitaire et social, N.4/2005 (Juillet-Août 2005)
- [+](#) L'AIDE AUX SANS-PAPIERS SOUS PRESSION / Nicolas Chevassus-au-Louis /
- [+](#) Les aides personnelles au logement, la rétention des étrangers clandestins e SOCIALES HEBDOMADAIRES, N.2493 ([09/02/2007])
- [+](#) AME : un audit défend le dispositif de prise en charge des sans-papiers / Lin
- [+](#) Après l'évacuation de la "jungle" à Calais, les exilés afghans se replient sur
- [+](#) Une assistante sociale dénonce un Sénégalais sans-papiers à la police / Nat
- [+](#) Atlas critique des politiques migratoires européennes in *Plein droit*, N.83 (Dé
- [+](#) Atlas mondial des migrations : réguler ou réprimer...gouverner / Catherine V

Le panier contient désormais les 86 titres :

 86 notice(s) ajoutée(s) sur 86 [Votre panier contient 86 notice\(s\)](#).

En cliquant sur [Votre panier contient xx notice\(s\)](#), on accède au contenu du panier.

[Vider le panier](#) [Supprimer les notices cochées](#) [Imprimer...](#)
Exporter le panier en format :

Contenu de votre panier

86 notice(s)



-   "Comment je suis devenu passeur" / Lily Boillet in *Plein droit*, N.81 (Juillet 2009)
-   "Harragas", un avenir à tout prix / Florence Beaugé in *Le Monde*, N.19690 (17 MA
-   400 régularisations obtenues pour les sans-papiers grévistes / Laetitia Van Eeckh
-   A bamako, on rêve d'une maison pour les expulsés de France / Serge Michel in *Le*
-   A Calais, ville-aimant, passent toujours les migrants / Laetitia Van Eeckhout in *Le*
-   A l'abri de rien / Olivier Adam
-   A Marseille, l'errance des mineurs étrangers isolés, poursuivis par la justice / Lae
-   AME : un audit défend le dispositif de prise en charge des sans-papiers / Linda Da
-   Après l'évacuation de la "jungle" à Calais, les exilés afghans se replient sur Paris
-   Atlas critique des politiques migratoires européennes in *Plein droit*, N.83 (Décemb
-   Atlas mondial des migrations : réguler ou réprimer...gouverner / Catherine Wihtol

En cliquant sur [Supprimer les notices cochées](#), on peut retirer de son panier les notices jugées non intéressantes, après les avoir cochées.

En cliquant sur **Imprimer...**, la fenêtre suivante s'affiche :

Type d'affichage des notices

- Type ISBD
- Type PUBLIC

Format des notices

- Format court
- Format long
- Imprimer l'entête de notice

Format court : juste le titre, le(s) auteur(s), l'éditeur et l'année d'édition.
Format long : vous conserverez en plus les mots-clés, le résumé, le lien internet

Informations exemplaires

- Imprimer les exemplaires
- Ne pas imprimer les exemplaires

Imprimer les exemplaires : pour les livres et les mémoires, garde en mémoire l'endroit où ils sont rangés.

Format de sortie

- Imprimante
- Traitement de texte
- Envoyer par mail

Destinataire :

Imprimer **Annuler**

Imprimante : imprimer le panier sur support papier
Traitement de texte : convertit le panier en un document Word
Envoyer par mail : le contenu du panier sera adressé par mail à l'adresse que vous indiquerez

Une fois vos choix effectués, cliquer sur **Imprimer...**

Trier les résultats de sa recherche

Pour plus de visibilité, je souhaitai trier les 31 résultats de la recherche sur « l'usure professionnelle ». En cliquant sur **a-z** on obtient l'écran ci-dessous.

Définir un nouveau tri

trié(s) par	<input type="text"/>	Croissant	Alphanumérique
puis par	<input type="text"/>	Croissant	Alphanumérique
puis par	<input type="text"/>	Croissant	Alphanumérique

Enregistrer et appliquer ce tri

Tris disponibles

Aucun tri disponible

Aucun tri

Supprimer les tris cochés **Cocher toutes les cases**

Choisir dans le menu déroulant le champ sur lequel on souhaite trier les notices : date, type de document, auteur...

Définir un nouveau tri

trié(s) par	<input type="text"/>	Croissant	Alphanumérique
puis par	Titre	Croissant	Alphanumérique
puis par	Indexation décimale		
	Auteur		
	Editeur	Croissant	Alphanumérique
	Cote		
Enregistre	Pertinence		
	Année d'édition		
Tris disp	Titre de la série		
	Numéro de la série		
Aucun tri disp	Localisation		
	Langue		
Aucun tri	Type de document		

Ici, on souhaite trier par type de document :

Définir un nouveau tri

trié(s) par	<input type="text"/>	Croissant	Alphanumérique
puis par	Titre	Croissant	Alphanumérique
puis par	Indexation décimale		
	Auteur		
	Editeur	Croissant	Alphanumérique
	Cote		
Enregistre	Pertinence		
	Année d'édition		
Tris disp	Titre de la série		
	Numéro de la série		
Aucun tri disp	Localisation		
	Langue		
Aucun tri	Type de document		
	Date de création		

Si l'on souhaite appliquer cette seule option, cliquer sur [enregistrer et appliquer ce tri](#).

On obtient ainsi une liste des résultats, triée par type de document :

-  ACCOMPAGNER SANS S'ÉPUISER : INTERVENTIONS EN TRAVAIL SOCIAL / MICHELLE ARCAUD; LORRAINE BRISSETTE
-  Le coût de l'excellence / Nicola Aubert
-  Le deuil à vivre / Marie-Frédérique Bacqué
-  Formateur d'adultes : un itinéraire / GERARD MALGLAIVE
-  Stress, souffrance et violence en milieu hospitalier : manuel à l'usage des soignants / Aline Mauranges
-  De l'usure à l'identité professionnelle : le burn-out des travailleurs sociaux / Valérie Pecot
-  L'épuisement professionnel 1. L'épuisement professionnel
-  L'épuisement professionnel 2. L'épuisement professionnel
-  Prévenir l'usure professionnelle, une nécessité au cœur de la prise en charge en maison d'accueil spécialisée / Thierry Gauthier
-  Le stress professionnel chez les policiers en tenue / Christine Guingand-Auzietre
-  Pénibilité au travail : une approche par les processus d'usure et les itinéraires professionnels / Anne-Marie Nicot; Céline Roux 
-  L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN GRANDE VULNERABILITE : ENTRE USURE ET CREATIVITE / Philippe Chastrophe in *Les Cahiers de l'Actif*, N.246/248 (2005)
-  L'ANIMATION DU QUOTIDIEN INSTITUTIONNEL / Yann Le Goff; Philippe Chevareche; Laurent Cambon; ET AL in *Les Cahiers de l'Actif*, N.256-257 (JUILLET 2006)
-  COMMENT TRAITER LES TENDANCES PERSECUTIVES ET DEPRESSIVES DANS L'EQUIPE MEDICO-SOCIALE : QUELS DISPOSITIFS ? / Lin Grimaud in *Les Cahiers de l'Actif*, N.209/201 (Septembre-Octobre 2002)
-  LES COUTS HUMAINS DU MANAGEMENT / PHILIPPE CABIN in *Sciences Humaines*, N.17 (MAY 1992)
-  [Dossier] Stress et angoisse dus à la pratique professionnelle : un dispositif à l'écoute des travailleurs sociaux / Annie Fruchart; Jacques Trémintin in *l'Actif*, N.227/229 (2007)
-  LE DROIT DES USAGERS : UN DROIT SITUE A L'ARRIERE PLAN / DANIEL GRANVAL in *Les Cahiers de l'Actif*, N.262-267 (JUILLET-AOÛT 2006)
-  ENTRE EXASPERATION ET LASSITUDE / NICOLAS REYNAUD in *ASH Magazine*, N.17 (Septembre-Octobre 2006)
-  ESSAI DE COMPREHENSION DE LA SOUFFRANCE PSYCHIQUE DU PERSONNEL ACCOMPAGNANT EN MAISON D'ACCUEIL SPECIALISEE : DES PROFESSIONNEL D'UN QUOTIDIEN MARQUE AU BOCAL DE LA GRANDE DEPENDANCE DU DEFICIT ET DE LA VIOLENCE / MIREILLE DEROUAULT; PATRICIA BESANSE; ERIC BERGUI in *l'Actif*, N.256-257 (JANVIER-FEVRIER 2006)
-  "L'éthique des travailleurs sociaux est mise à mal" (Entretien) / CORLINE MAROURY; Jean-Philippe Malchior in *Dix-neuf*, N.56 (OCTOBRE 2006)

Ci- dessus, on voit d'abord apparaître les notices :

de livres	
Puis de mémoires	
Puis de documents en ligne	
Puis d'articles de périodiques/revues	

Utiliser son compte lecteur (pour faire des réservations...)

Une fois inscrit au centre de documentation, je dispose d'un compte lecteur sur la base de données : je peux me connecter à l'aide de l'identifiant et le mot de passe qui m'ont été communiqués.

- **Accéder à mon compte lecteur :**

The screenshot shows the ETSUP website interface. On the left, there is a sidebar with the ETSUP logo and contact information. The main content area features a search bar and a navigation menu. A red arrow points to the 'Se connecter' button in the sidebar. A blue arrow points to the login form fields in the main content area.

Se connecter

accéder à votre compte de lecteur

identifiant

Mot de passe oublié ?

Après avoir saisi l'identifiant puis le mot de passe, on obtient la page suivante :



Henri Dupont

Numéro de carte : **FJLDFJFDLK12**
profession : **AS2**
Adhésion : Inscription [25/02/2009] / Expiration [25/02/2010]

Prêts en retard

Aucun prêt en retard

Sur cette page, je peux notamment :

- Afficher la liste des documents que j'ai actuellement en prêt ;
- Afficher la liste de mes emprunts lors des 3 derniers mois ;
- Faire des réservations puis en consulter la liste ; annuler une réservation ;
- Changer mon mot de passe

- Réserver un ou des documents

Après avoir effectué une recherche dans la base de données, vous souhaitez réserver le document suivant :

 **La socialisation : construction des identités sociales et professionnelles / Claude Dubar**

Titre : La socialisation : construction des identités sociales et professionnelles

Type de document : texte imprimé (livre)

Auteurs : [Claude Dubar](#), Auteur

Mention d'édition : 3e éd. revue

Editeur : [Armand Colin \(Paris\)](#)

Date de publication : 2002

Collection : [Collection U](#)

Sous-collection : [Sociologie](#)

Nombre de pages : 255 P

ISBN/ISSN/EAN : 978-2-200-26448-2

Thesaurus PRISME

Mots-clés : [IDENTITE PROFESSIONNELLE](#) , [IDENTITE SOCIALE](#) , [INSERTION PROFESS](#)
[SOCIO-PROFESSIONNELLE](#) , [ETUDE](#)

Réservation

[Réserver ce document](#)

Exemplaires

Localisation	Section	Cote	Support	Code barre	Statut
Centre de documentation	A. Sciences humaines et sociales	A-2 DUB	Livre	etsup005417	Sorti jusqu'au 16/03/2009
Centre de documentation	A. Sciences humaines et sociales	A-2 DUB	Livre	etsup002868	Sorti jusqu'au 20/03/2009

Ce document est actuellement emprunté.

Vous pouvez le réserver en cliquant ici.

Si vous n'étiez pas déjà connecté à votre compte lecteur, la fenêtre suivante s'ouvre :

Vous devez vous authentifier pour effectuer une réservation :

Identifiant :

Mot de passe :

Saisissez votre identifiant et votre mot de passe, puis cliquez sur OK.

La fenêtre suivante s'ouvre et confirme l'enregistrement de votre réservation :

Ajout d'une réservation :

Réservation ajoutée : **Rang** : 1 Réservation enregistrée.

 La socialisation : construction des identités sociales et professionnelles / Claude Dubar

Titre : La socialisation : construction des identités sociales et professionnelles

Type de document : texte imprimé (livre)

Auteurs : Claude Dubar, Auteur

Remarques :

- Seuls les documents empruntables peuvent être réservés.
- Si vous réservez un document actuellement emprunté, un mail vous indiquant qu'il est disponible vous sera automatiquement adressé dès le retour par l'emprunteur précédent.
- Si le document est actuellement disponible, il est mis de côté à votre attention par les documentalistes.



Passé un délai de 10 jours, la réservation n'est plus valable

Pensez à vous déconnecter de votre Compte lecteur si vous utilisez un ordinateur dans un espace public

Représentation graphique de chaque type de document

Livre	
Revue/ article de revue	
Site web / document en ligne	
Exemplaire numérique (lien vers un document en ligne)	
Lien vers une page web	
Mémoire	

Autres bases de données fonctionnant avec le logiciel PMB

Notre base de données est créée avec le logiciel PMB. D'autres bibliothèques ou centres de documentation utilisent ce logiciel et proposent des bases de données sur Internet.

Ainsi, le présent mode d'emploi peut aussi vous aider pour rechercher des documents au sein d'autres organismes :

- **Bibliothèques de l'IRTS Montrouge/Neuilly-sur-Marne** : <http://irts-idf.bibli.fr/opac/>
- **Bibliothèque du CEDIAS – Musée social**. Catalogue des monographies (livres, mémoires, thèses, maîtrises, brochures, etc.) : <http://cediasbibli.org/opac/>.
- **Centre de documentation de l'hôpital Marmottan (toxicomanie, addictions)**. Catalogue de la bibliothèque (10.000 références) : http://www.hopital-marmottan.fr/documentation/pmb/opac_css/
- **Catalogue collectif Genre** (9233 références d'ouvrages, de revues, d'articles de revues, et de travaux universitaires sur les femmes et le genre) : <http://w3.genre.univ-tlse2.fr/>
- **Base de données collective régionale en éducation et promotion de la santé (Nord Pas-de-Calais)** : http://pmb.santenpdc.org/pmb3_2/opac_css/